



Loïc  
GERVAIS

MÉDIATEUR NUMÉRIQUE

# Catalogue de Formation

---

Loïc GERVAIS

146 RUE DE LA TOUR DE BOURGOGNE  
59500 DOUAI

---

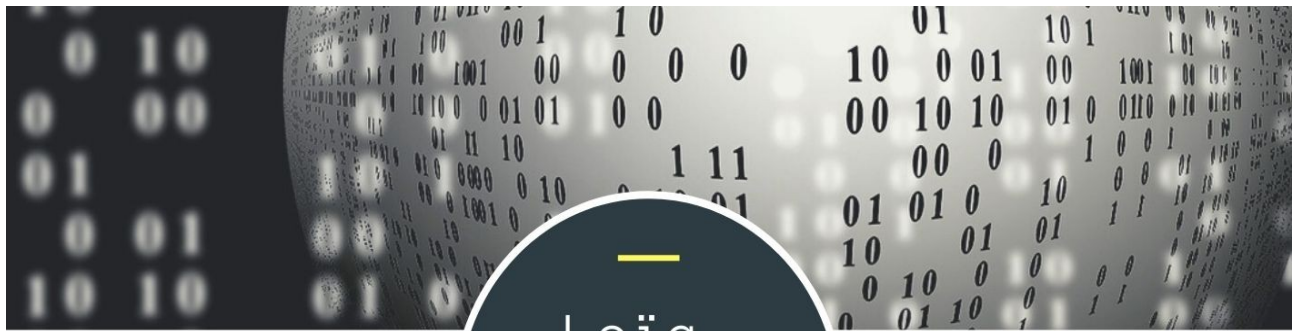
Contacts

T: 06 65 09 45 07  
loic@mediateurnumerique.org

---

Site

[www.mediateurnumerique.org](http://www.mediateurnumerique.org)



Loïc  
GERVAIS

MÉDIATEUR NUMÉRIQUE

# Enjeux d'une stratégie d'inclusion numérique

20 % de la population est éloignée des outils numériques. 1 Français sur deux a besoin d'accompagnement. Dans le même temps, tous nos services se digitalisent : administration, commerce, école, loisir, travail... La crise sanitaire de la Covid19 a mis en exergue l'ampleur de l'illectronisme en France.

- **Illectronisme, médiations, inclusions et transitions numériques**
- **Définir sa stratégie d'inclusion numérique**
- **Établir un Diagnostic Numérique de Territoire**
- **Les compétences de la médiation numérique**
- **Innovation sociale et médiation numérique**
- **Posture et outils de médiations numériques**
- **Charte du médiateur**

Loïc GERVAIS

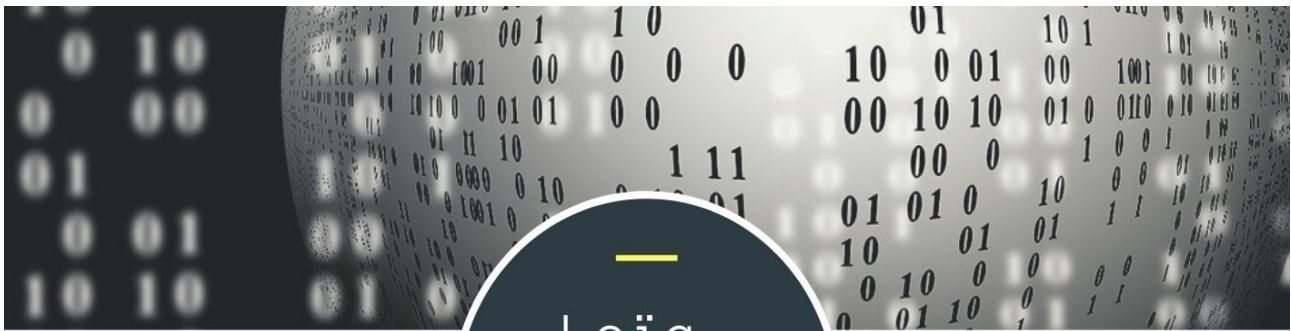
146 RUE DE LA TOUR DE BOURGOGNE  
59500 DOUAI

Contacts

T: 06 65 09 45 07  
loic@mediateurnumerique.org

Site

[www.mediateurnumerique.org](http://www.mediateurnumerique.org)



Loïc  
GERVAIS

MÉDIATEUR NUMÉRIQUE

# Littératie, pouvoir d'agir et culture numérique

Permettre à chaque citoyen d'avoir accès aux opportunités du numérique. Permettre à chaque habitant d'exercer son rôle de citoyen dans une société numérique. Accompagner vers l'autonomie numérique.

- **Culture et contre-culture d'internet**
- **De quel numérique voulons-nous ?**
- **La montée en compétence de l'utilisateur.**
- **Impacts du numérique sur la gouvernance et le management.**
- **Faire avec, faire ensemble et laisser faire.**
- **Publics et non-publics.**
- **Communication, médiation et documentation.**

---

Loïc GERVAIS

146 RUE DE LA TOUR DE BOURGOGNE  
59500 DOUAI

---

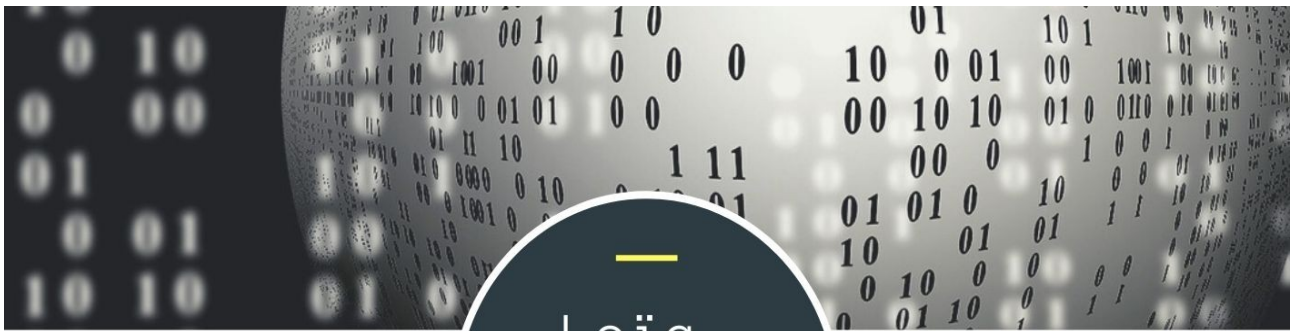
Contacts

T: 06 65 09 45 07  
loic@mediateurnumerique.org

---

Site

[www.mediateurnumerique.org](http://www.mediateurnumerique.org)



Loïc  
GERVAIS

MÉDIATEUR NUMÉRIQUE

## Accueillir , orienter, analyser, accompagner, guider

Des outils, des tableaux de bord, des process pour accompagner au mieux les demandes de chacun.

- **Culture réseau.**
- **Trousseau numérique universel.**
- **Urgences numériques.**
- **De l'internet contraint au numérique choisi.**
- **La médiation numérique pour tous.**
- **Mesurer la montée en compétences.**
- **Évaluer l'impact de la médiation numérique.**

---

Loïc GERVAIS

146 RUE DE LA TOUR DE BOURGOGNE  
59500 DOUAI

---

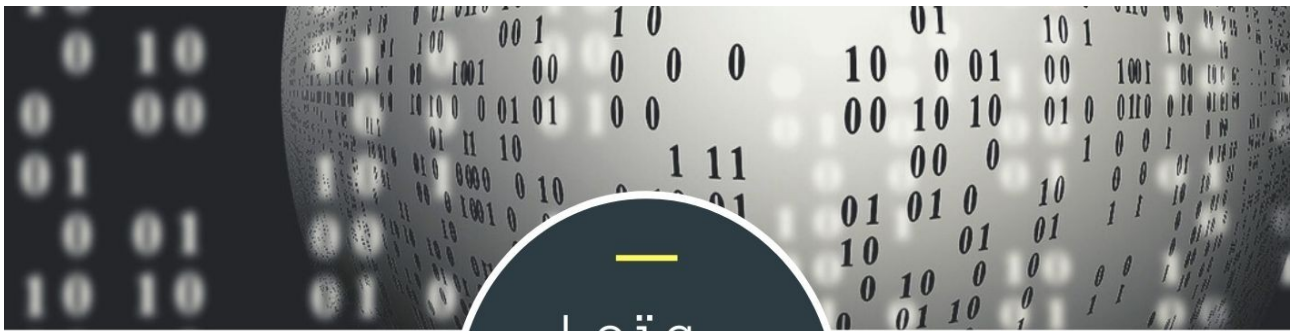
Contacts

T: 06 65 09 45 07  
loic@mediateurnumerique.org

---

Site

[www.mediateurnumerique.org](http://www.mediateurnumerique.org)



Loïc  
GERVAIS

MÉDIATEUR NUMÉRIQUE

## Kit du médiateur numérique

Des modules pour accompagner les médiateurs et aidants numériques dans leurs pratiques professionnelles.

- **Posture: le rôle, limites et outils du médiateur numérique**
- **Compétences : les cinq compétences clefs du médiateur numériques.**
- **Outils: travail collaboratif, social management, bureautique, programmation...**
- **Publics: jeunes, parents, famille, demandeurs d'emploi, QPV, handicap, séniors, commerçants, associations...**
- **Usages: inclusion numérique en bibliothèques, en centre social, au sein d'un CCAS, dans un PEDT, tiers lieux....**
- **Enjeux: identité numérique, empreinte écologique, internet responsable, éducation populaire, citoyenneté.**

---

Loïc GERVAIS

146 RUE DE LA TOUR DE BOURGOGNE  
59500 DOUAI

---

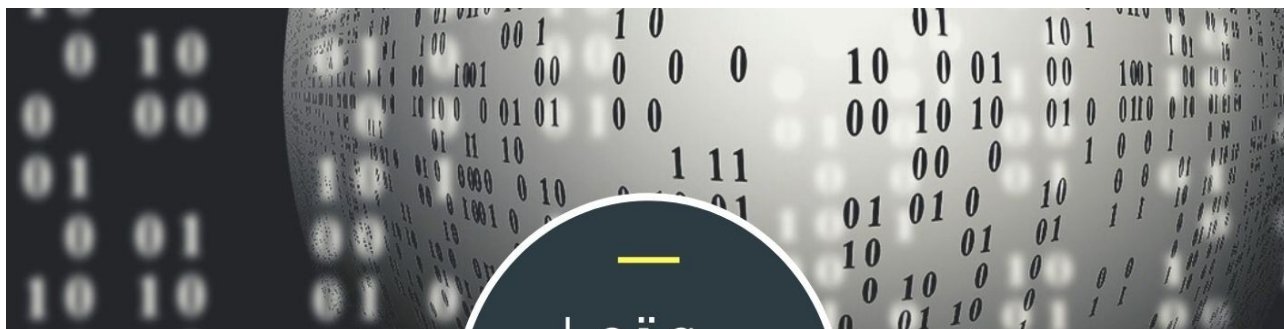
Contacts

T: 06 65 09 45 07  
loic@mediateurnumerique.org

---

Site

[www.mediateurnumerique.org](http://www.mediateurnumerique.org)



Loïc  
GERVAIS

MÉDIATEUR NUMÉRIQUE

## Références

Loïc GERVAIS est médiateur numérique depuis 2005. Il a notamment travaillé en qualité de chargé d'innovation sociale et usages numériques pour la ville de Thonon-les-Bains puis comme chef de projet inclusion numérique au sein des centres sociaux de Douai.

Il est l'auteur depuis 2010 du blog « médiateurnumérique », blog de référence en matière de médiation numérique qui compte environ 350 articles.

Il contribue régulièrement aux travaux liés à l'inclusion numérique. En 2020, il a ainsi fait partie des volontaires de la plateforme Solidarité-Numérique. Il a également été auditionné dans le cadre de la mission d'information sur la lutte contre l'illectronisme par le Sénat. Il participera notamment fin octobre au congrès de l'Association des Bibliothèques de France en sa qualité de membre du groupe de travail interministériel « inclusion numérique et bibliothèques ».

---

Loïc GERVAIS

146 RUE DE LA TOUR DE BOURGOGNE  
59500 DOUAI

---

Contacts

T: 06 65 09 45 07  
loic@mediateurnumerique.org

---

Site

[www.mediateurnumerique.org](http://www.mediateurnumerique.org)